

Referenties

- Vroom & Dreesmann
- HTM
- Jumbo Supermarkten
- CWI Werkplein Amsterdam



Een BoucheR adviseert een klant



CWI Werkplein Amsterdam

Bouche[®]
HOST SERVICES



*Klantvriendelijkheid als uitgangspunt.
Het is een bekend gegeven.
Persoonlijke aandacht kan het verschil
maken. Een vriendelijk gezicht zorgt
ervoor dat mensen zich op hun gemak
voelen. Dat is waarom je graag
terugkomt. Als klant. Het klinkt zo
simpel. Maar er is meer waaraan moet
worden voldaan...*

Bouche[®]
*PERFECTIONISTEN IN
FACILITAIRE DIENSTVERLENING*

Wassenaarseweg 24
2596 CH Den Haag
Telefoon: 070 – 308 10 50
Fax: 070 – 308 10 51
info@bouche.nl



BoucheR's in het Warenhuis V&D

Waarom onze gastheren/vrouwen **BoucheR's** heten?

Omdat ze onderscheidend zijn!

Buitengewoon

Opmerksaam

Uitermate

Charmant

Humoristische Host

die **E**r is voor de klant en gaat voor

Resultaat

Wij beschikken over een landelijke dekking van **BoucheR's**. Zij worden met zorg geselecteerd en beschikken over het juiste gen voor gastheer/vrouwschap. Alle **BoucheR's** hebben een interne opleiding genoten. De **BoucheR's** beschikken over een representatieve uitstraling, zijn servicegericht en geven de klanten een warm welkom gevoel!

BoucheR's

De **BoucheR's** zijn het visitekaartje van uw organisatie en hun taken bestaan o.a. uit;

- Warm welkom heten
- Oogcontact maken met de klant
- Klanten op eigen initiatief benaderen
- Vragen van klanten beantwoorden
- Klanten "koppelen" aan personeel
- **BoucheR's** als voorbeeldfunctie voor uw personeel
- Daadkrachtig optreden bij mogelijke calamiteiten



BoucheR's bij het openbaar vervoerbedrijf HTM

Verkoopstimulatie

- Klant op zijn/haar gemak stellen
- Klant attenderen op aanbiedingen
- Mond tot Mond reclame
- Een *zoekende* klant op eigen initiatief benaderen
- Klant bij entree kortingsbon geven
- De klant bij het vertrek vragen of hij/zij alles heeft kunnen vinden



BoucheR in Jumbo Supermarkten

Reduceren derving

- Voortijdig aanspreken bij opmerksaam gedrag (preventie)
- Veel oogcontact maken door te bewegen in de winkel
- Opvallende kleding maakt herkenbaar
- Opmerking voor meer informatie
- Winkelmandje aanreiken